



# Identificación y Priorización de la Problemática

**Visión General:** Esta actividad ayuda al grupo a hacer un recuento de las problemáticas en la comunidad, para luego determinar cuáles presentan las mejores rutas para la acción utilizando un conjunto de criterios definidos por el mismo grupo.

**Objetivo:** No es fácil elegir una problemática prioritaria dentro de un grupo de problemáticas apremiantes. Es un proceso de muchos pasos que involucra el análisis y la negociación dentro del grupo. Analizar significa preguntar *por qué* y rastrear verdades más profundas. Se trata de ponderar las oportunidades y retos, examinando más cercanamente las dinámicas de poder y siendo honestas con respecto a nuestra capacidad. Las decisiones que surgen de un análisis inadecuado pueden ser costosas, y en la política, peligrosas. Este ejercicio ayuda al grupo a empezar a identificar y jerarquizar las problemáticas prioritarias utilizando un conjunto sencillo de criterios. También puede ayudar a obtener una perspectiva histórica sobre las problemáticas y a evaluar el impacto de cada una desde los puntos de vista de las personas involucradas.

**Tiempo:** 2-3 horas

## Materiales:

- Papelógrafos
- Tarjetas de colores
- Marcadores
- Cinta adhesiva (Masking tape)

**Crédito:** Adaptado del manual *Un Nuevo Tejido del Poder, los Pueblos y la Política* de JASS y de *From the Roots Up: Strengthening Organizational Capacity through Guided Self-Assessment* de Peter Gubbels y Catheryn Koss.





## Proceso:

### Paso 1

#### En plenaria:

- Presenta la idea de identificación de problemáticas – una forma de nombrar lo que está causando daños o injusticias en nuestras comunidades – y de decidir cuáles son las problemáticas que decidiremos abordar.
- Determinen los principales problemas: *empezaremos por hacer una lista de las principales problemáticas en un papelógrafo*. Ayuda a las participantes a identificar las diferencias entre las problemáticas centrales y los síntomas de éstas. (Por ejemplo, las desventajas educativas enfrentadas por las niñas puede ser un síntoma de las dificultades económicas que fuerzan a los padres a elegir a qué hijos/hijas mandarán a la escuela).
- Aquí hay dos maneras distintas de empezar:
  - Como grupo, hacer una lista de los sectores o grupos (ej. mujeres, campesinos, pequeños negocios, comunidades indígenas, etc.) que están relacionados con el trabajo de la organización. Anota la lista en un papelógrafo y repásala, pidiéndole a las participantes que nombren las principales problemáticas en cada sector o grupo, O,
  - Hacer una lluvia de ideas de las problemáticas que están en la agenda de los grupos involucrados o utilizando una lista de problemas que ya hayan identificado en un proceso participativo.
- Escribe cada problema en tarjetas separadas. Si la problemática ocurre en relación a diversos sectores, usa una tarjeta de color distinto para cada sector.
- Con el grupo, desarrolla criterios para categorizar cada problemática como “*Más grave*”, “*Grave*” y “*Menos grave*”. Los criterios pueden incluir: número de personas afectadas, gravedad de las consecuencias, frecuencia, etc. Escribe la lista de criterios en un papelógrafo.
- Haciendo referencia a estos criterios, pide las participantes que acomoden las tarjetas de las problemáticas en las tres categorías. Si se está mirando a distintos sectores, mantengan separadas las tarjetas para cada sector. Escribe los códigos (+G para Más Grave, G para Grave, y -G para Menos Grave) en la parte de atrás de las tarjetas. Luego revuelve las tarjetas de cada sector.

- Decidan juntas sobre el periodo de tiempo en el que mediarán el cambio – si será, por ejemplo, por dos años, cinco años o diez años. Pide a las participantes que piensen sobre si durante este tiempo la problemática ha empeorado, se ha mantenido Igual o ha mejorado. Dividan las tarjetas en estos tres grupos. Escriban los códigos correspondientes de cada categoría de cambio (E para Empeorado, I para Igual, y M para Mejorado) en la parte de atrás de cada tarjeta.
- Haz una matriz con 3 filas y 3 columnas. Etiqueta las filas como: Empeorando, Manteniéndose Igual, Mejorando. Etiqueta las columnas como: Más Grave, Grave, Menos Grave. Si han organizados las tarjetas por sector, hagan una matriz para cada sector. Luego coloquen las tarjetas en el recuadro correcto de la matriz.

### Ejemplo de Matriz

	Más Grave	Grave	Menos Grave
Empeorando	Desnutrición Violencia Doméstica		Carencia de transporte
Manteniéndose Igual	Corrupción	El Mercado está muy lejos	Falta de oportunidades de formación
Mejorando	Oportunidades de empleo		

- Tomen un paso atrás y observen lo que ven en la matriz (o matrices).

### En pequeños grupos de 3 o 4 personas sentadas cerca unas de otras:

- Discutir:
  - ¿Por qué algunas problemáticas están empeorando y otras mejorando?
  - ¿Cuál es el rol que está jugando el gobierno, positivo o negativo, y en dónde?
  - ¿Y en el caso de otros actores poderosos en la sociedad?
  - ¿Qué rol están jugando los y las ciudadanas y las organizaciones comunitarias, y en dónde?

### En plenaria:

- Reflexionando sobre sus conversaciones ¿Dónde ven mayor oportunidad para crear un cambio? ¿Por qué? ¿Qué oposición y qué apoyo prevén y de parte de quiénes?



- Discutir e identificar 2-3 problemáticas que la mayor parte de la gente ve como una oportunidad.

## Paso 2

### **En pequeños grupos:**

- Divide el grupo en pequeños grupos y asígnale a cada uno una problemática distinta. Pídeles que contesten las siguientes preguntas. Deben escribir las respuestas a cada una en un papelógrafo:
  - *¿Quiénes están siendo directamente impactadas por el problema?*
  - *¿A quién le importa profundamente esta problemática y quiere que se resuelva?*
  - *¿Quiénes no son directamente afectados por el problema pero les importa lo suficiente como para apoyar el cambio?*
  - *¿Quiénes ya están involucradas o activas en el problema?*
  - *¿Existe algún grupo que esté trabajando activamente en oposición o para bloquear las soluciones?*

### **En plenaria:**

- Haz que cada grupo presente en plenaria los principales puntos de su discusión. El objetivo de la discusión será ayudar al grupo a determinar en torno a qué problemática trabajarán.
  - *¿Qué nos dice esto sobre la generación de un cambio en torno a esta problemática? ¿Existen grupos de interés y grupos de aliadas claros? ¿Hay pasión en torno a resolver el problema? ¿Hay oponentes?*
  - *¿Nos ayuda a discernir qué problemática es la opción más fuerte para nuestro trabajo?*
  - *¿Qué más necesitamos saber? (ej. ¿Algo más sobre la problemática? ¿Sobre nuestra capacidad? ¿Sobre los riesgos? ¿Sobre nuestras aliadas y aliados potenciales?)*
- Siguiendo esta identificación y priorización, se recomienda otra ronda de análisis una vez que se tenga más información<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> En [We Rise](#), podrás encontrar más actividades para la construcción de estrategias que te pueden resultar útiles para esto. Para acceder a las herramientas en español, consulta nuestro "Spanish Language Pack".